

Sujet : Impact du coronavirus / covid-19

Mise à jour : 19 mars 2020

Cher client,

Nous aimerions vous informer des développements suivants :

TRC utilise ces ressources de manière optimale afin de maintenir la livraison des produits de manière soutenable et minimalement impactée.

Avec le développement continu du COVID-19, TRC aimerait vous tenir informés du statut de ses opérations.

Général – Plan pour la pandémie de TRC

- Nous sommes prêts à une pandémie et avons un plan à plusieurs palliés.
- Notre plan pour la situation prend en compte différentes mesures selon l'ampleur que la pandémie prendra. Ces mesures varient de recommandations comportementales afin d'éviter la contamination, incluant les voyages à l'étranger, ainsi que les mesures organisationnelles telles le report de certains événements, l'implantation du télétravail et la réduction du nombre d'employés au bureau chef.
- L'objectif de ces mesures est de préserver la santé de nos employés tout en assurant le maintien des opérations dans la mesure du possible.

TRC

- Ce plan d'action est en vigueur sur tous nos sites opérationnels
- Il n'y a présentement pas de délais engendrés pour la production et les opérations ainsi qu'au niveau du service à la clientèle, de votre représentation et du service technique.
- Pour l'instant la majorité des matériaux peuvent être sourcés, mais certains délais pourraient éventuellement affecter les envois
- En général le délai pour recevoir les matériaux de nos manufacturiers est plus long qu'à l'habitude et nous vous demandons de prendre ceci en compte afin de prévoir vos approvisionnements avec votre représentant.

Prévisions :

- Le développement de la situation est très dynamique. Il est donc important de suivre les marchés et maintenir les discussions afin d'être prêts pour un possible regain de demande à la fin de la crise.
- S'il vous plait nous faire part de vos prédictions aussitôt que possible afin d'ajuster notre approvisionnement et mieux vous servir

Voyages d'affaire :

- TRC s'abstiendra de tous voyages sauf en cas d'extrême nécessité.

Votre représentant est en mesure de vous fournir plus d'informations si vous le désirez.

Merci de votre support et compréhension en ces temps difficiles, notre objectif premier étant de maintenir la santé physique et mental et la sécurité de nos employés, collègues et partenaires d'affaires tous en maintenant les opérations de manière optimale.

Sincèrement,

Dan Wiggins

CEO